

Vážený pane řediteli, vážení rodiče,

Dne 23. září v dopoledních hodinách se na našem školním zájezdu do Švýcarska přihodila nepředvídatelná událost. Autobus našeho stálého dodavatele autobusové přepravy byl zastaven místní policií a kvůli údajnému špatnému technickému stavu, mu byla další jízda zakázána. Nedokážeme ověřit pravost tohoto tvrzení, neboť autobus měl platnou technickou kontrolu, která platí v celé EU a dle informací, které máme k dispozici, nejevil jakékoliv známky nezpůsobilosti. Švýcarsko bohužel není v EU, a jelikož jsme ani od dopravce, ani od policie neobdrželi žádnou zprávu o nalezených závadách, nemůžeme s určitostí říct, jaké technické závady znemožnili autobusu další pokračování v cestě. Od dopravců však máme informaci, že v poslední době se nejedná o ojedinělý případ a místní policie doslova jde po autobusech z bývalého východního bloku a hledá problém, dokud nenajde.

Téměř od začátku jsme byli ve spojení s průvodkyní i s řidiči. Kvůli nepřehledné situaci, nebylo úplně jasné, zda bude autobus pokračovat dále v cestě, nebo zda bude muset zůstat na odstavném parkovišti. V těchto případech komunikujeme především s dopravcem, jelikož on zodpovídá za kompletní dopravu. Z naší CK jsme zajistili náhradní ubytování v místě a poté i ve večerních hodinách náhradní autobusovou dopravu, kterou jsme nakonec vybrali jako nejvhodnější řešení. V 17:00 byl přistaven náhradní autobus švýcarského dopravce, který studenty i s pedagogy a zásobami odvezl na místo ubytování na jih Švýcarska, kde na ně již čekala připravená chalupa k zabydlení a teplá večeře. Zároveň se nám podařilo po dlouhých peripetiích sehnat náhradní autobus z Čech (stále probíhá hlavní sezona a všechna technika je v provozu), který ještě téže noci vyrazil a do cíle přijel na oběd v úterý 24.9. Od té chvíle probíhá zájezd v původní podobě, jen s několika drobnými změnami, přičemž díky variabilitě celého programu, bychom měli zvládnout ty nejvíce očekávané exkurze, byť v jiném pořadí, než v jakém byly původně plánovány.

Celá situace nás opravdu velice mrzí, naše dodavatele si velmi pečlivě vybíráme, jezdíme s prověřenými dopravci s co možná nejmladším vozovým parkem. Bohužel ne všechny faktory lze napřímo ovlivnit a čas od času se prostě nepředvídatelná událost stane. Věříme, že zbytek cesty proběhne v pořádku a všichni účastníci se vrátí i přes toto negativum spokojení a odpočatí.

Věříme, že celou záležitost po návratu skupiny dořešíme ke spokojenosti všech zúčastněných.

S přáním příjemného dne

**Ondřej Loučka**

V-tour|horská dobrodružství  
Školní zájezdy  
tel.: +420 773 791 279  
Údolní 57 | 602 00 | Brno  
[www.v-tour.cz](http://www.v-tour.cz) | [ondra@v-tour.cz](mailto:ondra@v-tour.cz)

---

**V-TOUR**